

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИНИКА МЕДЛАЙН ПРЕМЬЕР»

**ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПАЦИЕНТОВ**

УЧРЕДИТЕЛЬ

Тарасовская Ирина Анатольевна

АДМИНИСТРАЦИЯ

Генеральный директор

Тарасовская Катерина Николаевна – кабинет №106

Финансовый директор

Тарасовский Павел Николаевич

**График приема граждан: среда с 14-00 до 16-00
предварительная запись по телефону 51-52-15**

Главный врач

**Вивдыч Людмила Владимировна - кабинет №202 телефон
77-26-77**

**Заместитель главного врача по экспертизе временной
нетрудоспособности**

**Елена Александровна Гладкова- кабинет №106 телефон
51-52-15; 59-77-75.**

**Заместитель главного врача по общим вопросам (курация
хирургического отделения и отделения пластической
хирургии)**

**Ловейкис Наталья Сергеевна- подъезд №1 кабинет №9
телефон 51-50-15**

НАША МИССИЯ

- Организация и обеспечение в г. Благовещенске для его жителей и гостей нашего города доступной и высококвалифицированной специализированной (консультативно-диагностической) помощью как амбулаторно-поликлинической так и специализированной стационарной помощью по определенным видам медицинской деятельности согласно имеющейся лицензии на возмездной основе.
- Не подменять консультативно-диагностическую деятельность государственных медицинских организаций (поликлиник, диспансеров, больниц), а расширять и дополнять ее с помощью наиболее современных, простых и сложных, инструментальных и лабораторных методов.
- Участие и соучастие в повышении уровня качества жизни путем разрешения проблем связанных со здоровьем граждан.
- Обеспечение безопасности медицинской деятельности отделений и подразделений клиники.
- Внимание, сопереживание, доброжелательность, ответственность на основе знаний, опыта и профессионализма.
- Корректное, деликатное и при этом объективное информирование пациента о природе его заболевания, о сроках и перспективах лечения, о вероятных последствиях медицинского вмешательства.
- Обеспечение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья в том числе защита полученных персональных данных.

«С НАМИ К ЗДОРОВЬЮ И ДОЛГОЛЕТИЮ»

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1.1. Условия предоставления медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке ООО «Клиника Медлайн Премьер»

1.3. ООО «Клиника Медлайн Премьер» гарантирует оказание пациенту платных медицинских услуг в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе превышающем объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. ООО «Клиника Медлайн-Премьер» предоставляет пациенту платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности по адресу г.Благовещенск, ул.Ленина 130.

2.2. В момент заключения договора пациент информирует о возможности полного (частичного) получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг в муниципальных (государственных) учреждениях

здравоохранения без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача пациентом Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником ООО « Клиника Медлайн Премьер» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предлагаемых результатах оказания медицинской помощи (манипуляции, связанные с забором анализов; все методы осмотра, включая инструментальные; внутривенные и внутримышечные инъекции; лучевые методы исследования; процедуры физиотерапии и т.п.).

2.4. пациент уведомляется о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника ООО «Клиника Медлайн-Премьер», предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, несоблюдение режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на результатах.

2.5. ООО «Клиника Медлайн-Премьер» в доступной форме информирует получателей платных медицинских услуг о квалификации и сертификации специалистов клиники и предоставляет дополнительную разъясняющую информацию по их требованию.

При необходимости пациенту могут выдаваться направления на получение медицинской помощи в другой медицинской организации с целью оказания всесторонней квалифицированной или специализированной помощи,

предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

2.6. В соответствии с законодательством РФ, ООО «Клиника Медлайн Премьер» несет ответственность перед пациентом за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения.

2.7. ООО «Клиника Медлайн Премьер» оформляет и ведёт медицинскую документацию установленных и утвержденных форм соблюдая режим конфиденциальности информации, полученной при исполнении договора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2.8. Сроки оказания медицинских услуг окончательно согласовываются непосредственно между лечащим врачом и пациентом, и отражаются в медицинской документации. Срок проведения лабораторных исследований не превышает 30 дней. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом, утвержденным генеральным директором ООО «Клиника Медлайн Премьер». Наименование и стоимость конкретизируются в договоре с выдачей кассового чека об оплате.

2.9. Пациент обязуется сообщить всю связанную с его здоровьем известную ему информацию, включая аллергические реакции на медикаменты, а также сообщить об иных обстоятельствах, препятствующих проведению лечебных и диагностических процедур и манипуляций.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя медицинских услуг) по его требованию в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах последствий медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об

используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Пациент обязуется строго соблюдать Правила внутреннего распорядка ООО «Клиника Медлайн-Премьер»