**ДОГОВОР**

**на оказание платных медицинских услуг** № \_\_\_\_\_\_\_\_

г. Благовещенск от 01.06.2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР»** (юридический адрес: 6750000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 130) действующее в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-28/00369840 от 11.02.2021 г. выданной Министерством здравоохранения Амурской области (675000 г. Благовещенск, ул. Ленина, 135, тел. 200-765), зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 1 по Амурской области 13.11.2018 г. за ОГРН 1182801010336, ИНН/КПП 2801245461/280101001 в лице Генерального директора Тарасовской Екатерины Николаевны, действующей на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и гражданин/законный представитель/заказчик

Ф.И.О. гражданина/законного представителя/заказчика

дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

являющийся законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка или лица, признанного недееспособным

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина, дата рождения полностью)

на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название и номер документа)

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель/Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
   2. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора.
   3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-28/00369840 от 11.02.2021 выданной Министерством здравоохранения Амурской области (675000 г. Благовещенск, ул. Ленина, 135, тел. 200-765), с внесенными изменениями № 511 от 18.07.2022. Лицензия действует бессрочно.
   4. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в выданной Исполнителю лицензии на осуществление медицинской деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организует и выполняет следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре; медицинскому массажу, рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике;
2. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;
3. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;
4. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;
5. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; лечебной физкультуре; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; урологии; физиотерапии; эндокринологии; эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пластической хирургии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; хирургии;
2. при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); травматологии и ортопедии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим.

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

* 1. Настоящий договор является рамочным в силу ст. 429.1 ГК РФ. Медицинские услуги, предоставляемые Пациенту в рамках настоящего договора, конкретизируется в медицинской документации Пациента, планах лечения, информированных согласиях, соглашениях об оплате.

1.7. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту в соответствии с настоящим договором, оговариваются действующим прейскурантом Исполнителя. Действующий прейскурант доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационном стенде клиники и на сайте ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» (http://medline.su/), По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента/Заказчика ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его представителем дополнительно.

1.8. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

1.9 Пациент при получении первичной доврачебной, врачебной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, а также специализированной помощи в стационарных условиях в ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» имеет возможность выбора медицинской организации частной или государственной формы Амурской области (или субъекта РФ) предоставляющей данные виды медицинской помощи, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323. Пациент/заказчик осведомлен, что может получить эту услугу бесплатно в объеме базовой программы государственных гарантий в плановом порядке. Заказчик согласен на оплату этой услуги

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в зависимости от их вида по адресу: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 130.

2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель организовывает и осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов и порядков оказания медицинской помощи.

2.4. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель обязан привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель обязан довести до сведения Потребителю всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Потребителю данных медицинских услуг.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента/Заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.5.1 Вид медицинской услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.6. Срок оказания платной медицинской услуги с 03.07.2025\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.9. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.10. Исполнителем после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояния его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.11. Потребитель информирован о несовершенстве медицинской науки и практики и невозможности в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг, выполненных по настоящему Договору, определяется в соответствии с объёмом работ (услуг), устанавливается действующим на момент оказания медицинской услуги прейскурантом и составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ копеек

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем/Заказчиком в полном объеме перед оказанием услуги (предоплата) согласно действующему прейскуранту, а также плану диагностики и лечения, являющемуся неотъемлемой частью Договора, если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон. Оплата услуг Исполнителя производится Потребителем/Заказчиком всеми способами, не запрещенными законодательством РФ.

3.3. Потребитель/Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

3.4. Потребителю/Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.5. При заключении настоящего Договора Потребитель/Заказчик информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать Потребителю медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных средств, иммунобиологических препаратов и дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в установленном законом порядке.

4.1.3. Обеспечить Потребителя/Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.4. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю услуг.

4.1.5. Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя или его законного представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

4.1.6. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Потребителя и являющуюся врачебной тайной, и предоставлять ее без согласия Потребителя только в установленных законом случаях (п. 5 настоящего Договора).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

4.2.2. Требовать от Потребителя полной оплаты оказанных услуг.

4.2.3. Привлекать для оказания «Потребителю» медицинских услуг третьих лиц.

4.2.4. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

4.2.5. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Потребителю стоимости оплаченной услуги.

4.3. Потребитель имеет право:

4.3.1. Получать от исполнителя в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.3.2. На информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Потребителя решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителя или его представителем, а также медицинскими работниками.

4.3.3. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

4.4. Потребитель обязан:

4.4.1. Своевременно оплатить стоимость услуги (предоплата).

4.4.2. Сообщить Исполнителю все сведения о наличии у него заболеваний/состояний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств и/или процедур, а также другую информацию, влияющую на результат медицинской услуги, при прохождении лечения сообщать медицинскому персоналу Исполнителя о любых изменениях самочувствия.

4.4.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, выполнять все рекомендации врача и требования медицинского персонала Исполнителя во время прохождения лечения, соблюдать график приема врача и внутренний режим (Правила) нахождения в медицинском учреждении Исполнителя.

4.4.4. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги или желании продлить сроки лечения.

В случае опоздания Потребителя более чем на 5 (пять) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос приема.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2. С согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность:

6.1.1. В размере реального ущерба, причиненного Потребителю/Заказчику неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в соответствии с законодательством РФ.

6.1.2. За соблюдение сроков исполнения назначенной медицинской услуги.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем/Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. Потребитель несет ответственность:

6.3.1. За достоверность предоставляемой информации о своем здоровье, четкое выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату медицинских услуг.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и прочему (по мнению Потребителя или его законного представителя) Потребитель или его законный представитель обязан в тот же день информировать о данном факте главного врача ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР». Все споры по Договору стороны стараются урегулировать в дружеском порядке путем переговоров. Для разрешения споров, возникших между сторонами, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Претензия направляется в письменной форме или по электронной почте. Датой получения претензии считается день поступления ее в ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР». Срок ответа на претензию устанавливается в 10 календарных дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется по электронной почте и (или) высылается в письменной форме по почте. В случае, если в указанный в претензии срок претензионные требования не удовлетворены полностью или частично, то Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в суд. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до завершения получения Потребителем платных медицинских услуг.

8.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, один их которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика. В случае заключения договора, когда Заказчик и Потребитель не совпадают в одном лице, при этом являются совершеннолетними, договор заключается в 3 (трех) экземплярах: один у Заказчика, второй у Потребителя, третий у Исполнителя. Все экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Потребитель/Заказчик: |
| **IMG_0003**Генеральный директор  **IMG_0003**М.П. Тарасовская Е.Н. | ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

