

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» Заказчик (Пациент) ознакомлен с прайс-листом, с Положением «О правилах поведения пациентов и посетителей», Положением «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг», Положением «Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента», утвержденных в ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР», со сведениями о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги в ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР», с имеющейся лицензией на оказание медицинской помощи, выданной ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР», с перечнем телефонов и адресов контролирующих органов, с информацией и иными локальными нормативными актами ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР», расположенными на Информационном стенде и сайте ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» (<http://medline.su/>), с порядком и условиями предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой.

Заказчик/Пациент

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Благовещенск

«___» _____ 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» (юридический адрес: 6750000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 130) действующее в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-28/00369840 от 11.02.2021 выданной Министерством здравоохранения Амурской области (675000 г. Благовещенск, ул. Ленина, 135, тел. 200-765), с внесенными изменениями № 511 от 18.07.2022, зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 1 по Амурской области 13.11.2018 за ОГРН 1182801010336, ИНН/КПП 2801245461/280101001 в лице Генерального директора Тарасовской Екатерины Николаевны, действующей на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», и господин (госпожа)

Паспорт:

Кем

Проживающий (ая)

именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик (Пациент), с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту/Заказчику на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора.

1.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-28/00369840 от 11.02.2021 выданной Министерством здравоохранения Амурской области (675000 г. Благовещенск, ул. Ленина, 135, тел. 200-765), с внесенными изменениями № 511 от 18.07.2022. Лицензия действует бессрочно.

1.4. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в выданной Исполнителю лицензии на осуществление медицинской деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организует и выполняет следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре; медицинскому массажу, рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике;

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;

3) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; лечебной физкультуре; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; урологии; физиотерапии; эндокринологии; эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пластической хирургии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; хирургии;

2) при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); травматологии и ортопедии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим.

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

1.5. Настоящий договор является рамочным в силу ст.429.1 ГК РФ. Медицинские услуги, предоставляемые Пациенту в рамках настоящего договора, конкретизируются в медицинской документации Пациента, планах лечения, информированных согласиях, соглашениях об оплате.

1.6. Если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице, условия настоящего договора будут обязательны как для Заказчика, так и для Пациента в части оплаты услуг и обязательств Заказчика по настоящему договору.

1.7. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту/Заказчику в соответствии с настоящим договором, оговариваются действующим прейскурантом Исполнителя. Действующий прейскурант доводится до сведения Пациента/Заказчика путем размещения на информационном стенде клиники и на сайте ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» (<http://medline.su/>). По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента/Заказчика ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его представителем дополнительно.

1.8. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

1.9 Пациент/заказчик при получении первичной доврачебной, врачебной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, а также специализированной помощи в стационарных условиях в ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР» имеет возможность выбора медицинской организации частной или государственной формы Амурской области (или субъекта РФ) предоставляющей данные виды медицинской помощи, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323. Пациент/заказчик осведомлен, что может получить эту услугу бесплатно в объеме базовой программы государственных гарантий в плановом порядке. Пациент/заказчик согласен на оплату этой услуги.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в зависимости от их вида по адресу: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 130.

2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента/Заказчика на прием. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарта медицинской помощи (при наличии), утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, информация о которых предоставлена Пациенту в доступной форме при заключении настоящего договора.

2.4. Пациенту в доступной форме предоставлена информация о том, что платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента/Заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.4.1 Вид медицинской услуги:

2.5. Срок оказания медицинских услуг включает в себя стационарный этап с по, динамическое наблюдение до момента снятия швов и диспансерное наблюдение (при необходимости, определяемой лечащим врачом) в 1,3,6,12 месяцев после оперативного лечения.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента/Заказчика. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.8. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.9. Исполнителем после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояния его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг, выполненных по настоящему Договору, определяется в соответствии с объемом работ (услуг), устанавливается действующим на момент оказания медицинской услуги прейскурантом и составляет **рублей 00 копеек**

3.2. Исполнитель и Заказчик (Пациент) предварительно могут согласовать ориентировочную стоимость лечения. Окончательная стоимость лечения определяется исходя из цен, указанных в прайс-листе Исполнителя, действующего на момент оказания медицинской услуги, а также исходя из соблюдения Пациентом режима лечения (своевременных явок на приемы, выполнение Пациентом рекомендаций врачей Исполнителя).

3.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом/Заказчиком в полном объеме согласно действующему прейскуранту: при плановых оперативных вмешательствах в день предварительного предоперационного осмотра; при диагностических и лечебных манипуляциях в день оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон. Оплата услуг Исполнителя производится Пациентом/Заказчиком всеми способами, не запрещенными законодательством РФ.

3.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.5. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.6. При заключении настоящего Договора Пациент/Заказчик информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.7. В случае отсутствия денежных средств для оплаты оказанных медицинских услуг, а также в случае неисправности банковского

терминала Заказчик пишет расписку Исполнителю с указанием суммы задолженности и указанием обязательства по ее погашению в течение 5 календарных дней с даты оформления расписки.

3.8. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты медицинских услуг в срок, указанный в расписке согласно п.3.7 настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки выполнения обязательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора **и согласно ожидаемого результата, определенного сторонами в информированном добровольном согласии.**

4.1.2. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, а так же стандартов медицинской помощи, в случае если медицинская помощь предоставлялась в объеме стандартов медицинской помощи.

4.1.3. Обеспечить соблюдение оказываемой медицинской помощи критериям качества медицинской помощи, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.1.4. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных средств, иммунобиологических препаратов и дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в установленном законом порядке.

4.1.5. Обеспечить Пациента/Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, в частности посредством размещения информации в прайс-листе на Информационном стенде Исполнителя, а также на сайте Исполнителя (<http://medline.su/>), об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.6. Обеспечить Пациенту/Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.1.7. Перед оказанием медицинской услуги предоставить Пациенту возможность ознакомиться и подписать Информированное добровольное согласие на планируемую медицинскую услугу. Отказ Пациента от подписания Информированного добровольного согласия означает отказ Заказчика (Пациента) от оказания Исполнителем указанной медицинской услуги.

4.1.8. Не приступать к оказанию медицинской услуги при наличии у Пациента абсолютных противопоказаний к ее оказанию.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика (Пациента) надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

4.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в назначенный день приема, а также болезни или отпуска лечащего врача, предложить другого врача для оказания услуг в рамках настоящего договора либо перенести прием Пациента на другое удобное Пациенту и Исполнителю время.

4.2.3. Перенести прием Пациента на другой день и время в случае опоздания Пациента на назначенный прием на 5 минут и более, а также в случае нарушения Заказчиком (Пациентом) Положения «О правилах поведения пациентов и посетителей», утвержденного Исполнителем.

4.2.4. В целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирование Заказчика (Пациента), установить на территории Исполнителя видеонаблюдение (в том числе в холле и в кабинетах медицинской организации).

4.2.5. При наличии необходимости оказать экстренную помощь Пациенту, самостоятельно определить характер и объем манипуляций, необходимых для оказания медицинских услуг Пациенту.

4.2.6. Требовать от Заказчика (Пациента) предоставления всех сведений и документов о его состоянии здоровья и предыдущем лечении в других лечебных организациях в целях проведения полноценной диагностики, выбора наиболее подходящего варианта лечения, уменьшения рисков возникновения осложнений и иных негативных последствий для здоровья Пациента.

4.2.7. Не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Пациента) во время оказания медицинских услуг Пациенту, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011.

4.2.8. В случае нарушения Заказчиком (Пациентом) правил, установленных в Положении «Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента», утвержденном Исполнителем, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения настоящего договора на основании абз.2 ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4.2.9. Основываясь на Определении КС РФ от 06.06.2002 года №115-О, Исполнитель оставляет за собой право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора в случае отсутствия у него возможности оказать медицинские услуги Пациенту.

4.2.10. В случае необходимости направить Пациента на консультацию и/или дополнительное обследование к стороннему специалисту другой медицинской организации для уточнения диагноза, для определения наличия либо отсутствия противопоказаний к медицинскому вмешательству, для правильного выбора материалов, а также методик планируемого медицинского вмешательства.

4.2.11. Требовать от Заказчика (Пациента) предоставления консультативного заключения соответствующего

специалиста о наличии либо отсутствии абсолютных и/или относительных противопоказаний к планируемому медицинскому вмешательству.

4.2.12. Не исполнять гарантийные обязательства в соответствии со ст.1098 ГК РФ, если Заказчик (Пациент) нарушил правила пользования результатом медицинской услуги.

4.3. Права Пациента/Заказчика:

4.3.1. Пациент/Заказчик имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.3.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным пунктом 6 настоящего Договора.

4.3.3. Пациент/Заказчик имеет право на информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

4.3.4. На выбор врача с учетом получения согласия последнего осуществлять лечение пациента.

4.3.5. Отказаться от исполнения настоящего договора посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по настоящему договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

4.3.6. На проведение консилиума врачей по просьбе Заказчика (Пациента). Проведение консилиума врачей оплачивается Заказчиком (Пациентом) согласно действующему на момент оказания услуги прайс-листу.

4.4. Заказчик /Пациент обязуется:

4.4.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, а также достижение и/или сохранение результата оказанной медицинской услуги, в том числе: выполнять устные и письменные рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья (о перенесенных и имеющихся заболеваниях, о принимаемых препаратах, об имеющихся аллергических реакциях, о травмах, операциях, о нахождении на учете в медицинской организации), об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на здоровье Пациента или на качество оказываемой медицинской услуги; соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

4.4.2. В рамках обязательного содействия Исполнителю согласно ст.718 ГК РФ:

4.4.2.1. Подписывать Информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг при наличии желания Пациента получить медицинскую услугу, планы лечения.

4.4.2.2. Явиться к Исполнителю за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита, а также о планируемом длительном отъезде.

4.4.2.3. Во время действия настоящего договора уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенных специалистами других медицинских организаций, а также об использовании средств народной медицины.

4.4.2.4. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Заказчика (Пациента), с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

4.4.2.5. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик (Пациент) обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и предоставить письменный отказ от исполнения настоящего договора, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты.

4.4.2.6. Предоставить Исполнителю (в частности, лечащему врачу) достоверную информацию о фактах и объемах выполнения выданных рекомендаций и назначений.

4.4.2.7. Добросовестно и в полном объеме ознакомиться в момент заключения настоящего договора и на протяжении его действия сверяться с информацией, расположенной на Информационном стенде Исполнителя, а также на сайте Исполнителя (<http://medline.su/>).

4.4.2.8. До момента оказания медицинской услуги ознакомиться с действующим прайс-листом на услуги Исполнителя, расположенном на Информационном стенде Исполнителя.

4.4.2.9. Пациент/Заказчик до оказания медицинских услуг обязан сообщить медицинскому персоналу Исполнителя все сведения о наличии у него заболеваний/состояний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств и/или процедур, а также другую информацию, влияющую на результат медицинской услуги, при прохождении лечения сообщать медицинскому персоналу Исполнителя о любых изменениях самочувствия.

4.4.2.10. Пациент/Заказчик обязан выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время прохождения лечения, соблюдать график приема и внутренний режим (Правила) нахождения в медицинском учреждении Исполнителя.

4.4.3. Оплатить оказанные Исполнителем услуги по договору в соответствии с утвержденным прайс-листом

на момент оказания услуги.

4.4.4. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для достижения и/или сохранения положительного результата лечения.

4.4.5. Предоставить Исполнителю (в частности, лечащему врачу) консультативное заключение соответствующего специалиста (при его запросе Исполнителем, лечащим врачом) о наличии либо отсутствии абсолютных и/или относительных противопоказаний к планируемому медицинскому вмешательству.

4.4.6. Не допускать наступления обстоятельств, закрепленных в медицинской карте, в Положении «Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента», утвержденном Исполнителем, которые могут повлиять на качество оказываемой медицинской услуги и на здоровье Пациента, а также изменять свои требования о способе оказания услуги и/или устранить иные обстоятельства, которые могут повлиять на качество оказания услуги Исполнителем.

5. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

5.1. Срок оказания медицинских услуг, а также их объем (перечень) зависят от даты и времени обращения Пациента к врачу Исполнителя, состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, соблюдения Пациентом режима лечения (своевременных явок на приемы, выполнение Пациентом рекомендаций врачей Исполнителя), расписания работы врача. Срок оказания медицинских услуг указывается в медицинской карте Пациента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего договора. В случаях, не урегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений, рисков, дискомфортных состояний, состояний организма, указанных в подписанном Пациентом Информированном добровольном согласии или в медицинской документации Пациента; при не наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг или медицинской карте Пациента, предъявления претензий Пациента по качеству оказания медицинских услуг после получения в другой медицинской организации медицинских услуг, способных прямо или косвенно повлиять на результат оказанных медицинских услуг, а также при нарушении Пациентом условий гарантии и после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатах медицинских услуг, Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Стороны настоящего договора согласовали, что под существенным нарушением договора подразумевается нарушение со стороны Пациента режима посещения, лечения, рекомендаций и направлений лечащего врача, которые повлекли за собой значительное увеличение срока оказываемой услуги или дополнительные расходы на материалы, услуги специалистов и прочее со стороны Исполнителя, которых не было бы в отсутствие указанных нарушений со стороны Пациента.

6.4. Под существенно измененными обстоятельствами, которые невозможно было предвидеть на момент заключения договора, понимается возникновение или выявление заболевания у Пациента, с которым лечить его дальше нельзя (Определение КС РФ от 14.10.2004 № 391-О).

6.5. Исполнитель уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что при оказании медицинских услуг положительный ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, как результат оказываемых услуг, не может быть гарантировано. Качество медицинской услуги определяется не достижением и/или сохранением результата лечения, а качественным выполнением процесса оказания медицинской услуги (Постановление КС РФ от 23.01.2007 г. №1-П). Недостижение и/или несохранение результата лечения при условии качественно оказанной медицинской услуги не является основанием для возврата Исполнителем денежных средств за оказанную услугу, а также основанием для неоплаты Заказчиком оказанной услуги.

6.6. Возникновение осложнений, рисков, дискомфортных ощущений, состояний организма после оказания медицинской услуги, если Пациент был с ними ознакомлен до оказания услуги, не является признаком оказания некачественной медицинской помощи, услуги.

6.7. Заказчик (Пациент) выражает просьбу к Исполнителю оказать Пациенту медицинскую услугу врачом Исполнителя в объеме, отличающегося от объема стандарта медицинской помощи, клинических рекомендаций (в частности, согласно п.4 ст.84 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011), если врач Исполнителя посчитает это необходимым при данной клинической картине Пациента, а Исполнитель принимает на себя обязательство удовлетворить данную просьбу Заказчика (Пациента).

6.8. Заказчик (Пациент) проинформирован, что относительные противопоказания, определяемые в информированном добровольном согласии на конкретное медицинское вмешательство, – это противопоказания, при которых нет полного запрета к проведению медицинского вмешательства, но повышается риск недостижения планируемого результата лечения (его не сохранения) и/или возникновения осложнений, рисков, дискомфортных ощущений.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение

обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, при этом Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязательств). Стороны согласовали, что к форс-мажорным обстоятельствам, в частности, но не ограничиваясь этим перечнем, относятся коммунальные аварии, несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения, тепла, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг, а также военные действия, воздействия сил природы (землетрясение, наводнение и прочее), решения государственных органов.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента/Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ (ст 61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан»).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту/Заказчику неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель освобождается от ответственности и возмещения ущерба за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом/Заказчиком условий настоящего Договора, при возникновении осложнений и побочных явлений прописанных в информированном согласии (которое является приложением к настоящему договору), **при реализации заранее обговоренных условий оказания услуг и планируемого результата**, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по настоящему договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Заказчика (Пациента) и Врачебной Комиссии Исполнителя, к работе которой, по усмотрению Сторон, могут быть привлечены сторонние специалисты с соответствующей квалификацией и компетенцией. Стороны договорились о том, что качество оказанных платных медицинских услуг должно соответствовать настоящему договору.

9.2. Стороны согласовали, что претензии предъявляются только в письменной форме за подписью Заказчика (Пациента).

9.3. Стороны согласовали, что все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Срок ответа на претензию, предъявляемую одной из Сторон, не должен превышать 30 календарных дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров в досудебном порядке спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до завершения получения Пациентом/Заказчиком платных медицинских услуг.

10.2. Расторжение настоящего договора производится в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае расторжения договора Заказчик (Пациент) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10.3. Заказчик (Пациент) вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

10.4. Настоящий договор является публичным в силу ст.426 ГК РФ. В связи с чем условия, определяемые в настоящем договоре, должны быть одинаковыми для всех потребителей, обратившихся к Исполнителю. Исполнитель не вправе изменять условия настоящего договора под конкретного потребителя. Договор подлежит перезаключению при изменении его публичных условий и обязательств (изменении шаблона договора).

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Стороны договорились, что Информационный стенд включает в себя также зону ресепшена (стойки администраторов).

11.2. В случае лечения Пациента по договору добровольного медицинского страхования все услуги,

относящиеся к страховому случаю (подтверждается направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. Прочие услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются Заказчиком (Пациентом) в соответствии с условиями настоящего договора.

11.3. Стороны договорились о допустимости заключения настоящего договора путем факсимильного воспроизведения подписи Сторон по договору в соответствии с ч. 2 ст.160 ГК РФ.

11.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика. Все экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу. Подписывая настоящий договор, каждая из Сторон также подтверждает получение своего экземпляра настоящего договора на руки.

11.5. Пациент (Заказчик в качестве законного представителя Пациента, если Пациенту менее 15 лет) разрешает Исполнителю предоставление информации, составляющей врачебную тайну, в том числе (но не ограничиваясь) в виде копий медицинской карты, выписок из нее, рентгеновских снимков Пациента следующему лицу при предъявлении последним паспорта: _____

ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора с момента их подписания полномочными представителями Сторон.

Приложение № 1 – Информированное добровольное согласие.

Приложение № 2 – Памятка.

Приложение № 3 – Положение о гарантийных обязательствах.

Приложение № 4 - Акт приемки выполненных услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР»

Юр.адрес: 675000 Амурская область,

г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 130

ОГРН 1182801010336,

ИНН/КПП 2801245461/280101001,

Заказчик/Пациент:

ФИО:

Паспортные данные:

)

Адрес регистрации:

Адрес фактического проживания:

Телефон:

Подпись: _____

Генеральный директор ООО «КЛИНИКА МЕДЛАЙН-ПРЕМЬЕР»

_____/Е.Н.

Тарасовская/
М.П.