

К приказу № 112-п от 19.09.2023 Приложение
«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ООО
«Клиника Медлайн-премьер»

Л.В. Вивдыч
«19» 09 2023 года.

**ПРАВИЛА
поведения пациентов ООО «Клиника Медлайн-премьер» находящихся на
стационарном лечении**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», 20 медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

2. Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Клиника Медлайн-Премьер» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, соблюдения Стандартов и Порядков оказания медицинской помощи и критериев качества оказания медицинской помощи.

3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным:

3.1. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью.

3.2. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.3. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.4. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;

- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению вовремя, предназначенное для сна и отдыха;

- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

- совершать прогулки по территории Клиники без разрешения врача.

3.5. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.6. Посетители допускаются по разрешению лечащего врача либо заведующего отделением.

3.7. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.8. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Клиника ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом.

3.9. Пациенту запрещается (заниматься) в условиях

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- проносить и употреблять спиртные напитки;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- курение табака на крыльце, в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах, а также на территории Клиники (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ);
- азартные игры;
- использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников, утюгов, телевизоров;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа.

За нарушение этих требований пациенты выписываются на амбулаторное лечение с отметкой о нарушении режима пребывания в стационаре.